

Предоставление государственных и муниципальных услуг в электронном виде в условиях необходимости предоставления документов личного хранения

Лизин С.Н., генеральный директор компании «Эволента»
lsn@evolenta.ru

В соответствии с федеральным законом № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», заявители имеют право получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, если иное не запрещено законом. В контексте данного закона под получением услуги в электронном виде понимается прежде всего использование единого портала государственных и муниципальных услуг и (или) региональных порталов государственных и муниципальных услуг.

Для предоставления практически всех государственных и муниципальных услуг от заявителя, кроме самого заявления, требуется представление некоторого комплекта документов. Межведомственное взаимодействие позволяет сократить количество необходимых документов, но некоторые из них все равно должны предоставляться гражданами, это:

- документы личного хранения;
- документы, предоставляемые негосударственными организациями.

Как результат, в полностью электронной форме может предоставляться лишь небольшое количество государственных и муниципальных услуг. Для решения данной проблемы будет полезна идея архива документов личного хранения (далее – Архив). Суть идеи состоит в том, что при личном обращении гражданина в орган власти или многофункциональный центр оказания услуг, предъявляемые им документы личного хранения сканируются, заверяются электронной подписью оператора и сохраняются в Архиве. После этой процедуры данные документы могут использоваться при подаче заявления в порталы государственных и муниципальных услуг уже в электронной форме. В случае, если заявитель обращается через портал в другой орган, то для запроса этих документов другим органом вполне могут применяться каналы межведомственного взаимодействия.

К другим проблемам перевода услуг в электронный вид относится также отсутствие унификации услуг. Особенно остро данная проблема стоит в части муниципальных услуг, а также государственных услуг, переданных на муниципальный уровень (в случае отсутствия строгой регламентации), которые даже в рамках одного региона могут весьма существенно отличаться, так как нормативные акты верхнего уровня часто содержат весьма общие формулировки, трактуемые муниципалитетами по-своему. На практике это означает, что на портале государственных услуг появляются отдельные формы для каждой услуги каждой организации, что неминуемо влечет за собой существенное увеличение расходов на разработку и сопровождение порталных форм подачи заявлений.

В этой ситуации стандартизация услуг представляется самым естественным выходом. В силу законодательства такая стандартизация по государственным услугам, переданным на муниципальный уровень, может быть проведена нормативно ответственным федеральным или региональным органом исполнительной власти, а по муниципальным услугам – только в добровольном порядке или на уровне федеральных законов.

В последнее время активно обсуждаются возможные направления модернизации Единого портала государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ). Как известно, ключевыми функциями ЕПГУ являются предоставление сведений (информирование) об условиях и порядке предоставления государственных и муниципальных услуг, а также подача заявлений на предоставление государственных и муниципальных услуг в

электронной форме. Несмотря на предметную близость данных функций, для их технологической реализации используются совершенно разные источники. Так, для информирования сведения берутся из Сводного реестра государственных и муниципальных услуг (РГУ), а для построения форм заявлений – из отдельно разрабатываемых частных технических заданий (ЧТЗ). При этом по одной и той же услуге сведения и форма могут иметь существенные отличия. Несмотря на обилие сведений, содержащихся в РГУ, часто их оказывается недостаточно для формирования форм заявлений. Кроме РГУ и ЧТЗ частично аналогичные сведения содержатся также в ТКМВ, а также в системах экспертной поддержки предоставления государственных и муниципальных услуг, входящих в состав ведомственных информационных систем и систем автоматизации многофункциональных центров.

Подобное дублирование требует многократного ввода одних и тех же данных, ведет к их неодновременной актуализации, а также существенно усложняет и удорожает стоимость создания и модернизации автоматизированных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг. В первую очередь это относится к порталам государственных услуг и ведомственным системам. В качестве оптимального решения здесь представляется расширение состава и модернизации структуры сведений, содержащихся в РГУ для обеспечения возможности их использования всеми задействованными информационными системами.

ЗАО «Эволента»

www.evolenta.ru

info@evolenta.ru