

# АИС «СПЭР»

## Автоматизированная информационная система проектирования электронных административных регламентов предоставления государственных и муниципальных услуг

### ЕДИНАЯ БАЗА ДАННЫХ

Гарантия целостности и актуальности сведений, используемых при описании услуг, позволяет использовать АИС «СПЭР» в качестве единой базы данных для внешних интегрируемых систем, в том числе и Реестра государственных и муниципальных услуг и функций

### АКТУАЛЬНОСТЬ

АИС «СПЭР» автоматически обновляет сформированные документы при внесении каких-либо изменений в состав исходных сведений, таким образом поддерживая актуальность и целостность базы документов

### ЭКСПОРТ ДАННЫХ

Возможность автоматического экспорта описания подслужбы и регламента предоставления в Реестр государственных и муниципальных услуг и функций позволяет упростить процедуру ведения реестра, повысить качество заполнения его сведениями об услугах

Более подробно ознакомиться с системой можно на сайте [admreforma.ru](http://admreforma.ru)



### ПРЕИМУЩЕСТВА

- Формирование и ведение единой базы выверенной справочной информации о государственных и муниципальных услугах
- Обеспечение внешних информационных систем достоверными сведениями путем их интеграции с АИС «СПЭР»
- Формирование описания регламента предоставления подслужбы с автоматическим созданием стандарта предоставления услуги в электронном виде
- Автоматическое обновление сформированных документов при внесении каких-либо изменений в состав исходных сведений
- Снижение издержек взаимодействия между физическими, юридическими лицами и органами власти в процессе предоставления государственных и муниципальных услуг
- Ориентация деятельности органов власти на интересы получателей услуг с возможностью проектирования наиболее оптимального варианта взаимодействия заинтересованных сторон

Согласно № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», процедуры предоставления услуг должны быть закреплены в административных регламентах, совокупное и повсеместное использование которых должно конкретизировать обязательства органов власти перед обществом, внедрить критерии оценки и объективные механизмы контроля над качеством оказываемых услуг.

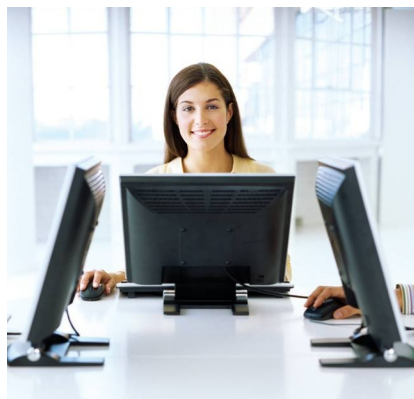
С административными регламентами неразрывно связаны стандарты государственных услуг. Стандарты представляют собой систематизированный набор требований к качеству оказания услуг, сформированный из соотношения потребностей и пожеланий получателей услуг с учётом возможностей и ресурсных ограничений поставщика услуг. Применение стандартов задаёт конечные качественные и количественные характеристики административно-управленческих процессов, устанавливает требования к уровню доступности и качеству взаимодействия сопричастных сторон.

**АИС «СПЭР»** позволяет автоматизировать процесс разработки и согласования регламентов и стандартов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде, создания технологических карт межведомственного взаимодействия, заполнения сведений Реестра государственных и муниципальных услуг и функций. Применение этой автоматизированной системы значительно снижает трудовые и временные затраты на разработку электронных регламентов, при этом обеспечивая их полное соответствие требованиям законодательства.



**ЭВОЛЕНТА**  
ЗАКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО

## Функциональные возможности АИС «СПЭР»



- Формирование описания регламента предоставления подуслуги в полуавтоматическом режиме
- Автоматическое обновление созданных на основе описания документов при внесении каких-либо изменений в составе сведений ТКМВ, стандарта предоставления услуги, паспорта услуги в Реестре
- Формирование и ведение справочников организаций, типов подуслуг, документов, межведомственных запросов, нормативно-правовой базы
- Формирование перечня документов, необходимых для оказания услуги
- Создание связанных регламентов на основе привязки к подуслуге
- Формирование списка запросов межведомственного взаимодействия. В процессе формирования отдельных запросов и ответов по необходимым сведениям в рамках проектирования ТКМВ система имеет возможность обращения к Реестру межведомственного взаимодействия с целью использования согласованных ранее составов сведений по тому или иному документу, необходимому для предоставления услуги
- Формирование перечня этапов и задач в рамках выполнения административных процедур в ходе выполнения услуги
- Оценка текущего состояния при согласовании регламента предоставления услуги в электронном виде, а также качества заполнения ТКМВ
- Разделение ролей, благодаря которому все вносимые правки тщательно проверяются методологами и лишь затем публикуются, что позволяет вести грамотную выверку регламентов оказания услуг
- Создание дополнительных полей заявления, необходимых для формирования документа в органе государственной власти, а также для формирования печатной формы заявления в системе АИС «МФЦ»
- Экспорт описания хода оказания услуги, её входных и выходных данных в Реестр государственных и муниципальных услуг и функций
- Формирование стандарта предоставления услуги в автоматическом режиме с возможностью его выгрузки в Microsoft Word

## Опыт применения

Компания «Эволента» успешно внедрила и ведёт техническое сопровождение АИС «СПЭР» в ряде субъектов Российской Федерации, среди которых представлены Вологодская область, Кемеровская область, Новгородская область, Самарская область, Челябинская область. В настоящее время ведется работа по внедрению АИС «СПЭР» в ряде регионов страны.



**ЭВОЛЕНТА**  
ЗАКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО

### МЕТОДИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Компания «Эволента» выполняет методическую и экспертную поддержку органов исполнительной власти, предоставляя комплексные услуги по оптимизации их деятельности

### ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Мы осуществляем техническую поддержку предоставленных нами решений в режиме «24 x 7»

### БЕЗОПАСНОСТЬ

Все предлагаемые решения используют самые современные технологии защиты и идентификации, обеспечивая высочайший уровень конфиденциальности данных организации заказчика

Демонстрационная версия продукта

доступна по адресу:

<http://sper-demo.admreforma.ru>

логин: *demo*

пароль: *demo*

Для получения более подробной информации о решениях и услугах нашей компании, посетите сайт

[www.evolenta.ru](http://www.evolenta.ru)

430005, г. Саранск, пр. Ленина 7  
Тел.: 8 (8342) 31-21-00  
Web: [www.evolenta.ru](http://www.evolenta.ru)  
Email: [info@evolenta.ru](mailto:info@evolenta.ru)