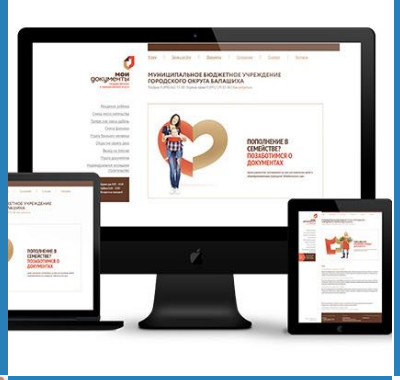
Комплексные решения автоматизации бизнес-процессов

Электронная очередь

- Пульт очереди непосредственно в АРМ СИЭР
- Самые широкие возможности по настройке предварительной и живой записи
- Совместимость с практически с любым существующим оборудованием электронной очереди



Система дистанционного обучения

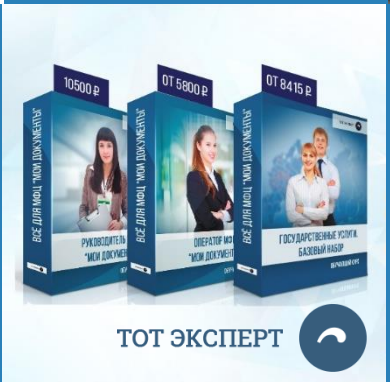
- Настраиваемый образовательный контент, включая интерактивные варианты взаимодействия с обучаемым

СИЭР

- Автоматизация всех основных бизнес-процессов организации
- Подсистема проектирования электронных регламентов
- Аналитика, настраиваемые отчеты, дашборды
- Модуль Контакт-центра

Портал и мобильное приложение

- Предварительная запись в электронную очередь
- Личный кабинет клиента
- Подача заявлений на услугу онлайн



GosPay Оплата гос.услуг и пошлин

- Решение для простой оплаты государственных пошлин, налогов и других платежей
- Онлайн передача информации об оплате в ГИС ГМП

Компания «Эволента» предлагает полный спектр ИТ-решений для обеспечения высокого уровня автоматизации административных процессов в организации, включая межведомственное взаимодействие

Low-code платформа «СИЭР» от АО «Эволента»

Система исполнения электронных регламентов и межведомственного взаимодействия – СИЭР, основное функциональное ядро семейства продуктов АО «Эволента» для использования в различных государственных, муниципальных и ведомственных системах, а также информационных системах предприятий. Платформенное решение, включенное в реестр отечественного ПО

Экспертная поддержка

В основе системы лежит экспертная система, позволяющая компенсировать недостаток знаний у специалистов

Бизнес-процессы и простая настройка

Настройка бизнес-процессов в нотации BPMN 2.0

Разработка электронных услуг, автозаполняемых форм документов, подключение к видам сведений СМЭВ-3 без программирования

Промышленное решение

Микросервисная архитектура: надежность и отказоустойчивость, лёгкое масштабирование, возможность развивать функционал самостоятельно заказчиком

Готовый пакет подключаемых интеграций

- С инфраструктурой Электронного правительства и ГИС: ЕСИА, ЕПГУ, ФРГУ, СМЭВ, ГИС ГМП, ИАС МКГУ, ИС МДМ, ФИАС, ФГИС ЕРП, ФГИС ЕГРН, ФНС и др.
- С региональными системами: РСМЭВ, ЭО, СЭД, ИС Соцзащиты и др.

Лежит в основе ГИС ТОР КНД (проект Минцифры РФ)
85 регионов РФ

АИС МФЦ в **15** регионах РФ
5700+ окон МФЦ
25 млн. пользователей услугами МФЦ

Платформа государственных и муниципальных услуг в **4**х регионах РФ

Функциональные возможности СИЭР

- **Сервис разработки сценариев бизнес-процессов**

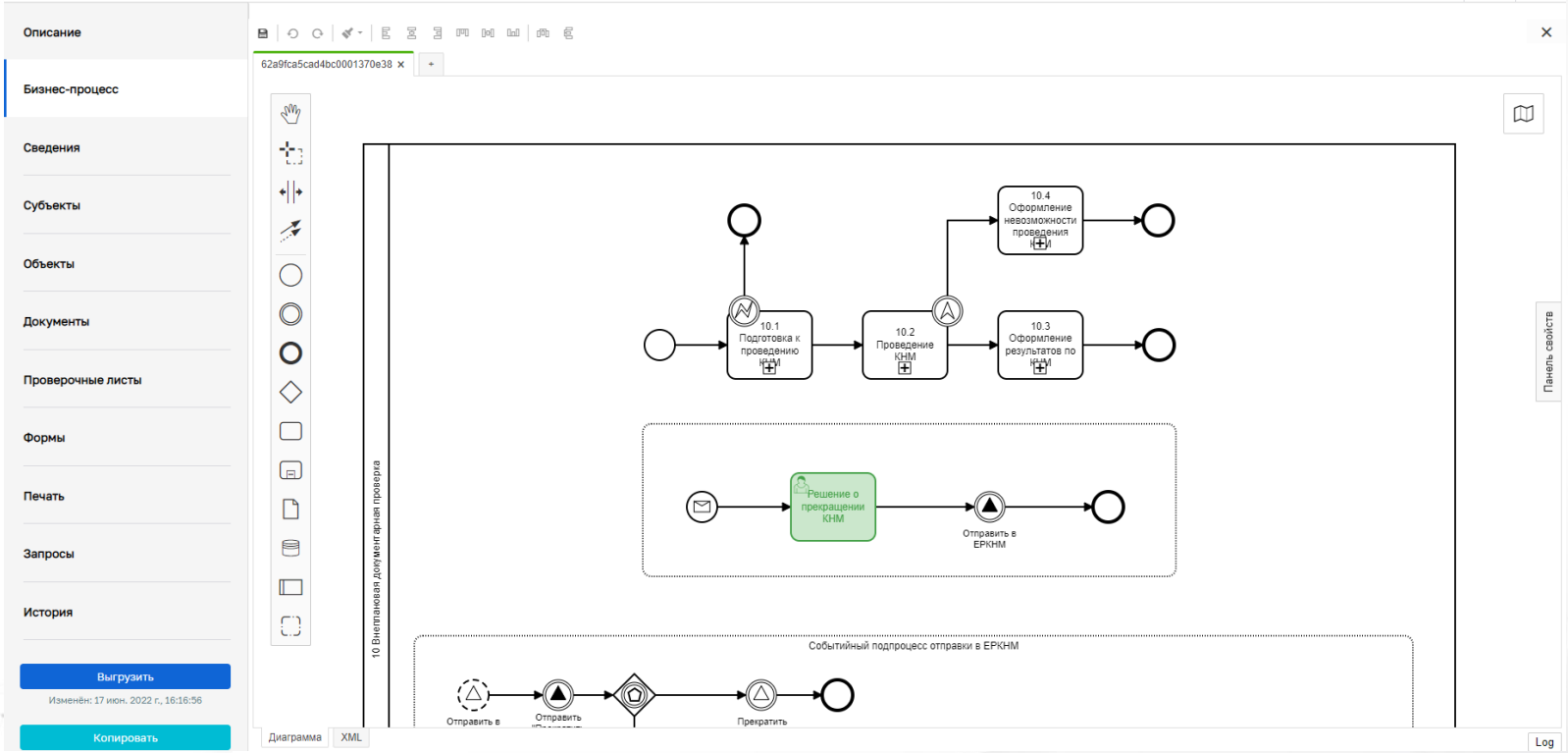
Возможность настройки прикладных сценариев бизнес-процессов (бизнес модели), исполняемых в ПО. Сценарий бизнес-процесса включает:

- исполняемый файл схемы бизнес-процесса в нотации BPMN 2.0, созданный на основе встроенного в ПО конструктора бизнес-процессов (далее - веб-моделлера);
- экранные формы, ассоциированные с элементами схемы бизнес-процесса;
- документы, ассоциированные с элементами схемы бизнес-процесса;
- печатные формы, ассоциированные с документами;
- иные параметры сценария бизнес-процесса.

Создание (изменение) экранных форм для пользовательских действий на этапах бизнес-процессов осуществляется без использования программирования на основе встроенного в ПО конструктора экранных форм. Конструктор экранных форм содержит инструментарий для визуального создания структуры экранных форм в режиме Drag&Drop.

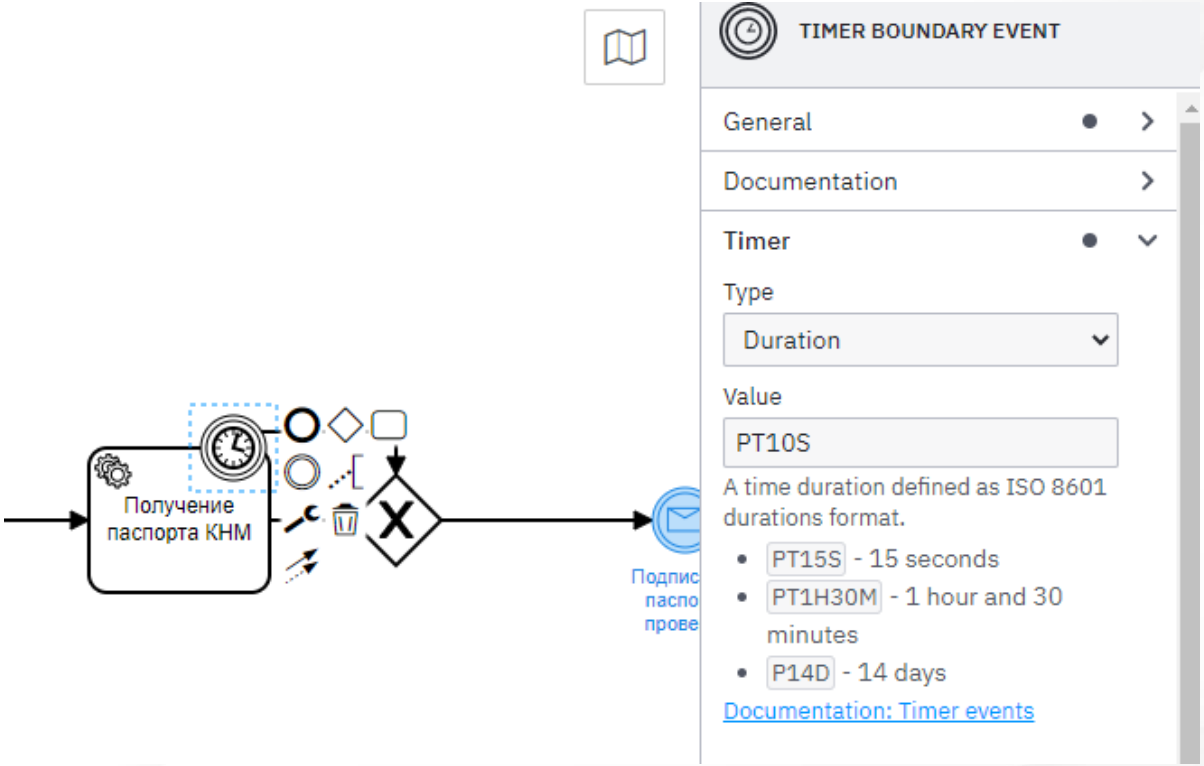
Создание (изменение) печатных форм, используемых в ПО, осуществляется в форматах docx, odt на основе конструктора печатных форм без использования программирования

Функциональные возможности СИЭР



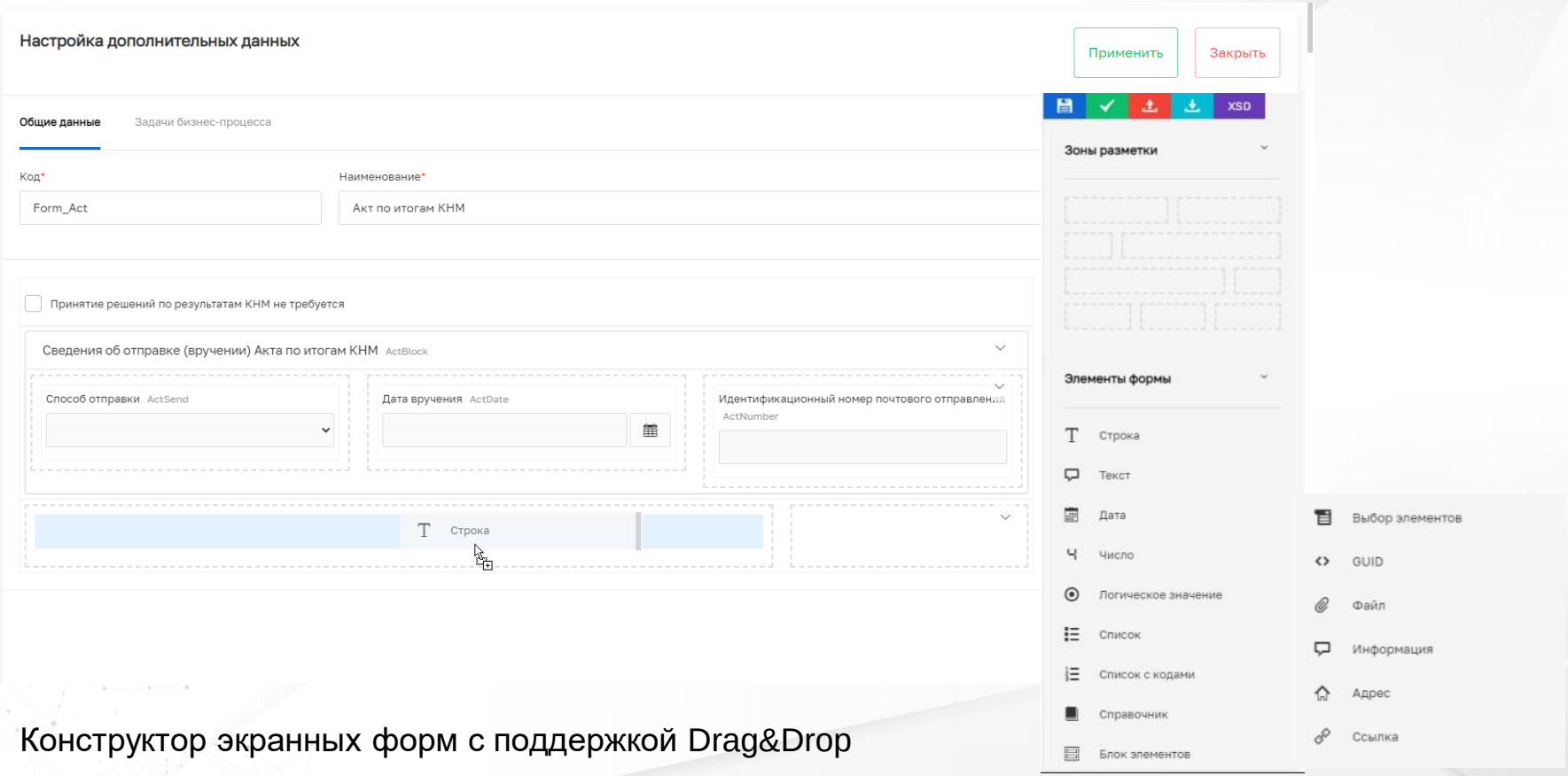
Конструктор бизнес-процессов (веб-моделлер)

Функциональные возможности СИЭР



Таймер выполнения задачи БП

Функциональные возможности СИЭР



Конструктор экранных форм с поддержкой Drag&Drop

Функциональные возможности СИЭР

- **Сервис исполнения сценариев бизнес-процессов**

Возможность исполнения бизнес-процессов и бизнес-моделей, созданных в сервисе разработки сценариев бизнес-процессов. Интерпретация сервисом сценария бизнес-процессов в виде распознания состава и структуры схем, входящих в состав бизнес-моделей, в т.ч. распознавание схемы BPMN 2.0.

Сервис предоставляет возможность исполнения сценария следующим способом:

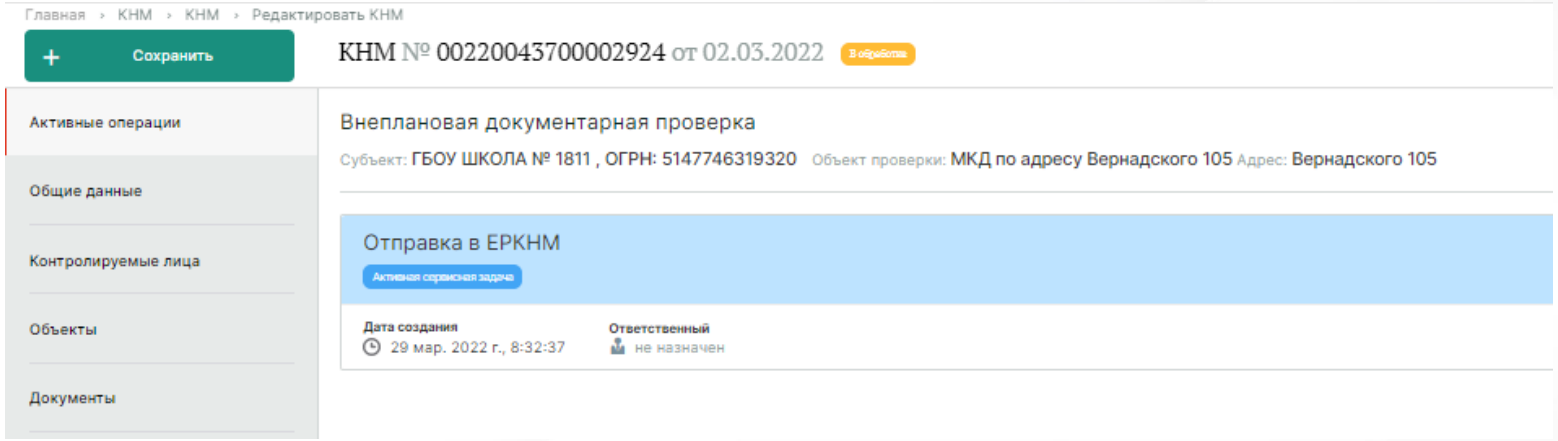
- сервис создает задачи (системные и пользовательские) на основе операций, зафиксированных в сценариях бизнес-процессов в составе бизнес-модели;
- системные задачи вызывают действия необходимых сервисов ПО, которые отрабатывают задачу автоматически до момента завершения;
- сервис определяет событие «завершения/исполнения» задачи пользователем с последующим продолжением выполнения сценария.

Мониторинг процесса исполнения сценариев запущенных бизнес-процессов.

Исполнение заданий бизнес-процессов по расписанию:

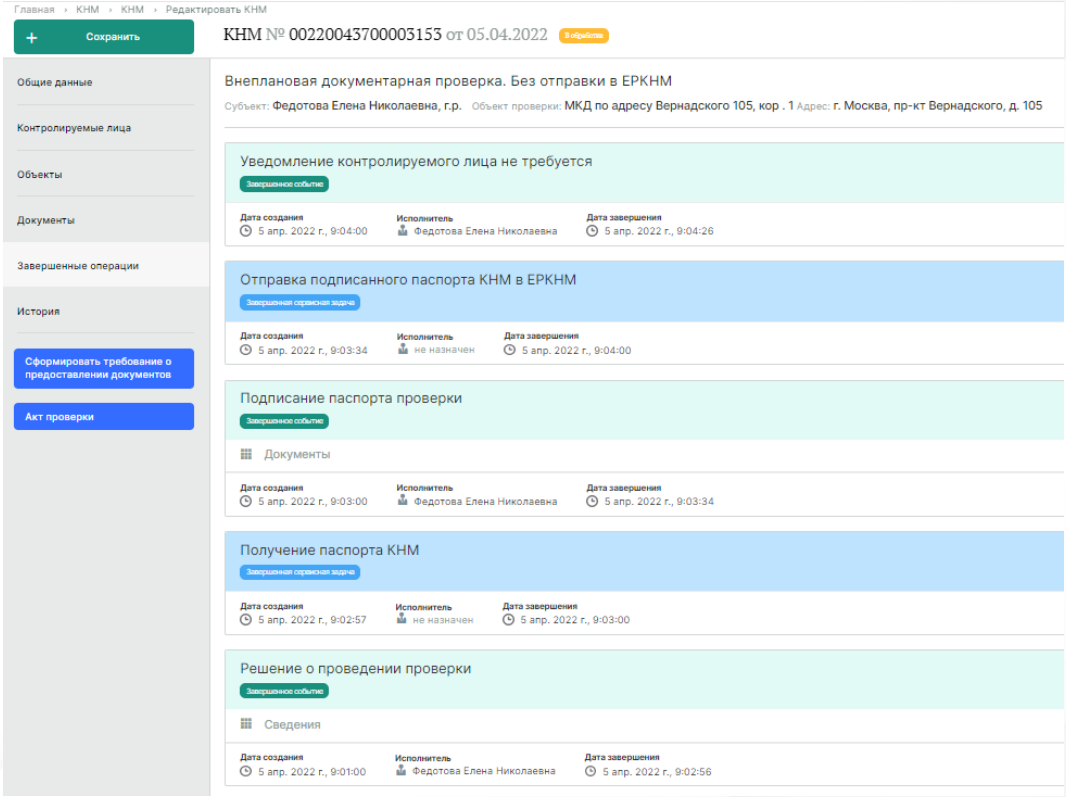
- настройка периодов запуска заданий;
- установка дополнительных параметров к расписанию: повтор задания, дата окончания, остановить задание, возобновить задание.

Функциональные возможности СИЭР



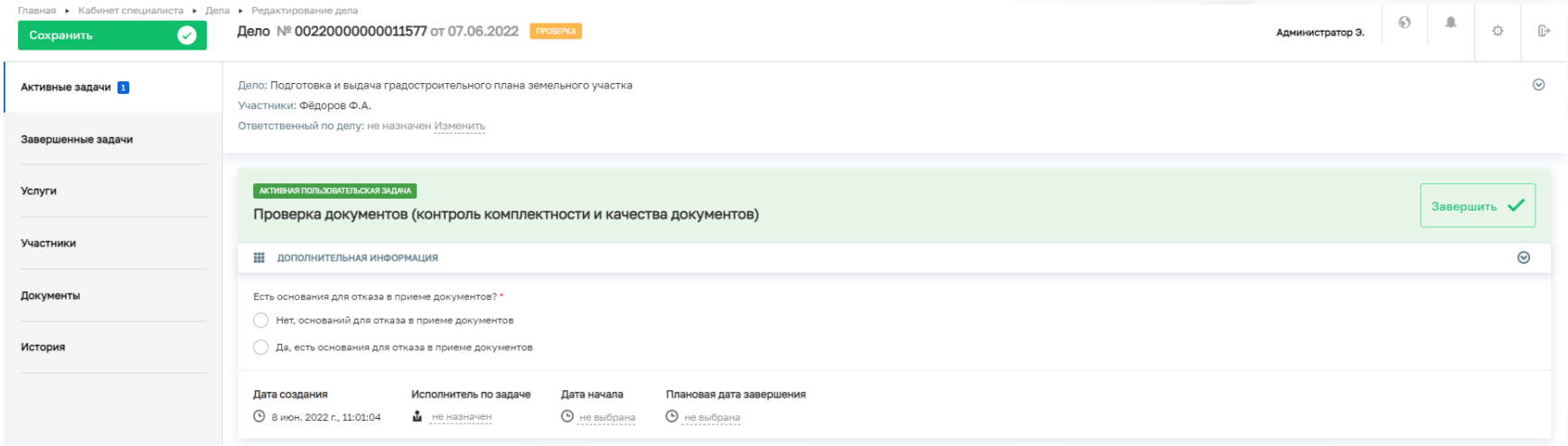
Пример активной сервисной задачи при прохождении сценария БП «Внеплановая документарная проверка» в ГИС ТОР КНД

Функциональные возможности СИЭР



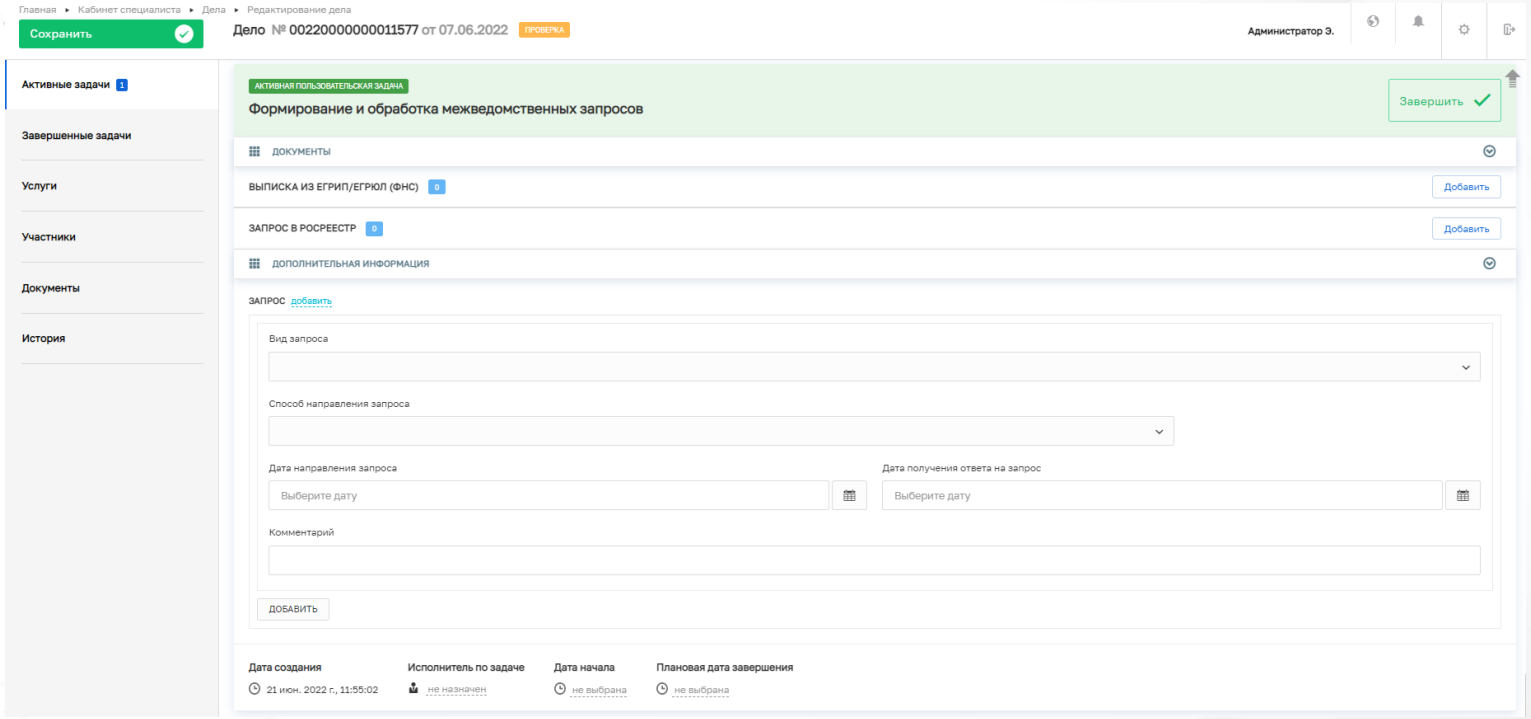
Пример завершенных задач при прохождении сценария БП «Внеплановая документарная проверка» в ГИС ТОР КНД

Функциональные возможности СИЭР



Пример активной пользовательской задачи при прохождении сценария БП «Подготовка и выдача градостроительного плана» в Платформе гос. и мун. услуг (ПГМУ)

Функциональные возможности СИЭР



Пример активной пользовательской задачи «Формирование и обработка межведомственных запросов» при прохождении сценария БП
«Подготовка и выдача градостроительного плана» в Платформе гос. и мун. услуг (ПГМУ)

Функциональные возможности СИЭР

- **Сервис нормативно-справочной информации (НСИ)**

Инструменты для визуального создания структуры справочников в режиме Drag&Drop. Пользовательский интерфейс сервиса обеспечивает возможность ведения нормативно-справочной информации и выполнение следующих функций:

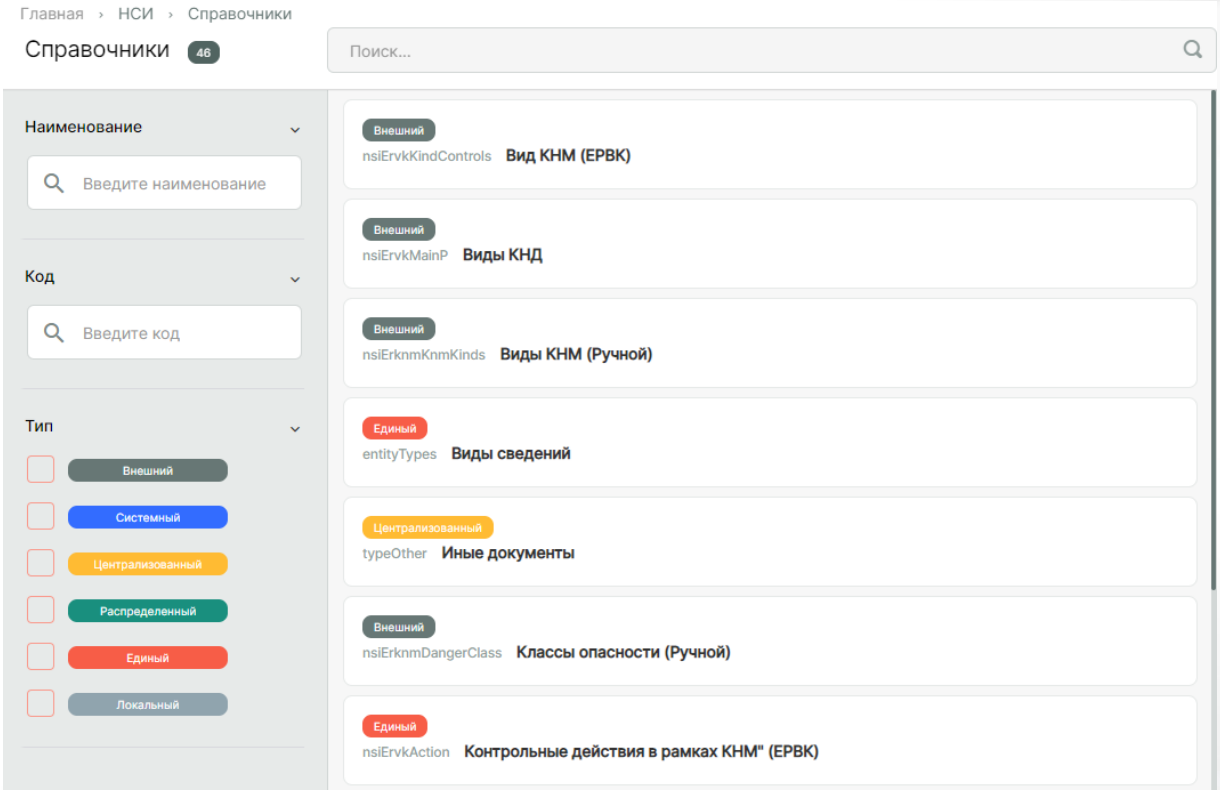
- просмотр списка справочников и содержимого справочника;
- поиск по содержимому справочника;
- просмотр краткой информации о справочнике и содержимого справочника;
- фильтрация списка справочников и содержимого справочника по ключевым атрибутам;
- просмотр количества отображаемых справочников и содержимого справочника в списке в зависимости от применённых фильтров;
- возможность редактирования нормативно- справочной информации;
- формирование перечня нормативно-справочной информации.

- **Сервис интеграции**

Подключение к произвольному набору видов сведений системы межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ), а также к специализированным видам сведений и механизмам СМЭВ (рассылки, файловое хранилище СМЭВ).

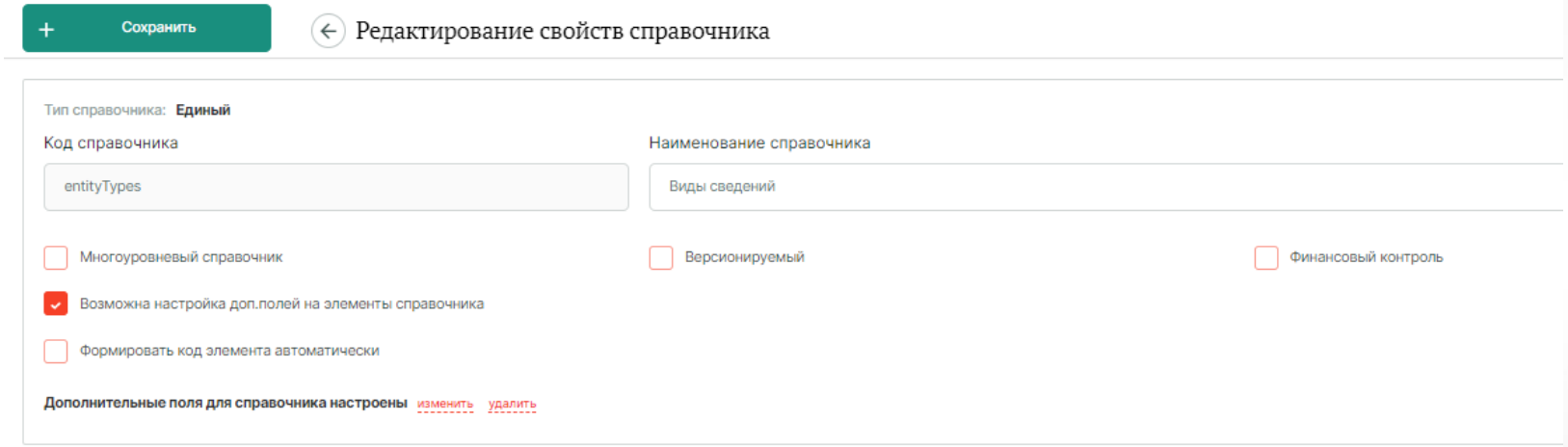
Сервис обеспечивает возможность реализации как интеграции через СМЭВ, так и посредством прямых интеграций со смежными информационными системами.

Функциональные возможности СИЭР



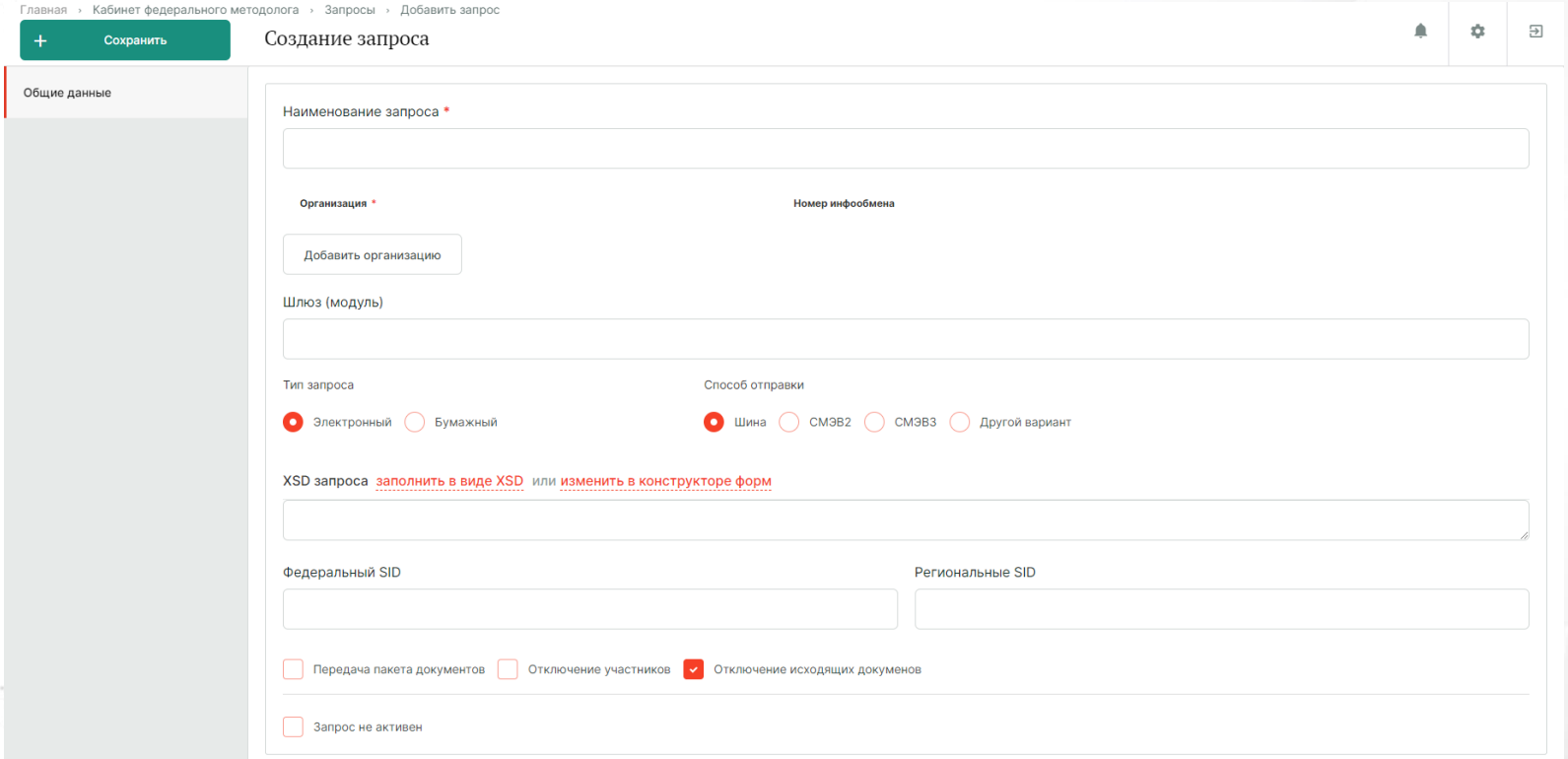
Просмотр списка справочников с возможностью поиска и фильтрации

Функциональные возможности СИЭР



Пример формы редактирования справочника

Функциональные возможности СИЭР



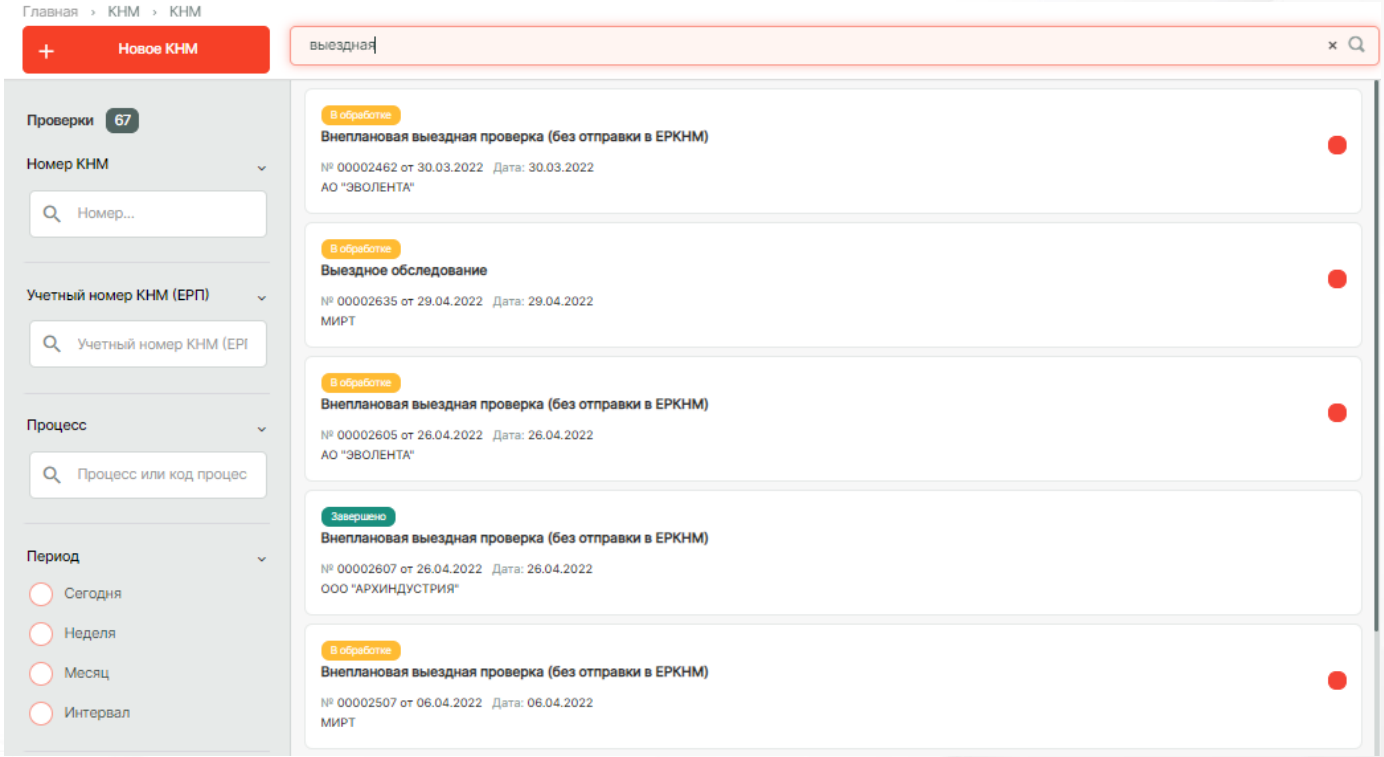
Пример формы создания межведомственного запроса

Функциональные возможности СИЭР

- **Сервис полнотекстового поиска**
  - выполнение широкого спектра полнотекстовых запросов
  - атрибутивный и полнотекстовый/контекстный поиск по данным ПО
  - учитывается зона поиска: ограничения на интересующие пользователя документы по различным метаданным.

- **Сервис версионирования данных**
  - возможность записи версий объектов;
  - возможность запроса состояния объекта в любой из версий;
  - возможность асинхронного взаимодействия через брокер сообщений (сервис в ПО, который преобразует сообщение по одному протоколу от приложения-источника в сообщение протокола приложения-приёмника, тем самым выступая между ними посредником);
  - возможность отката (возврата) состояния объекта до любой из предыдущих версий

Функциональные возможности СИЭР

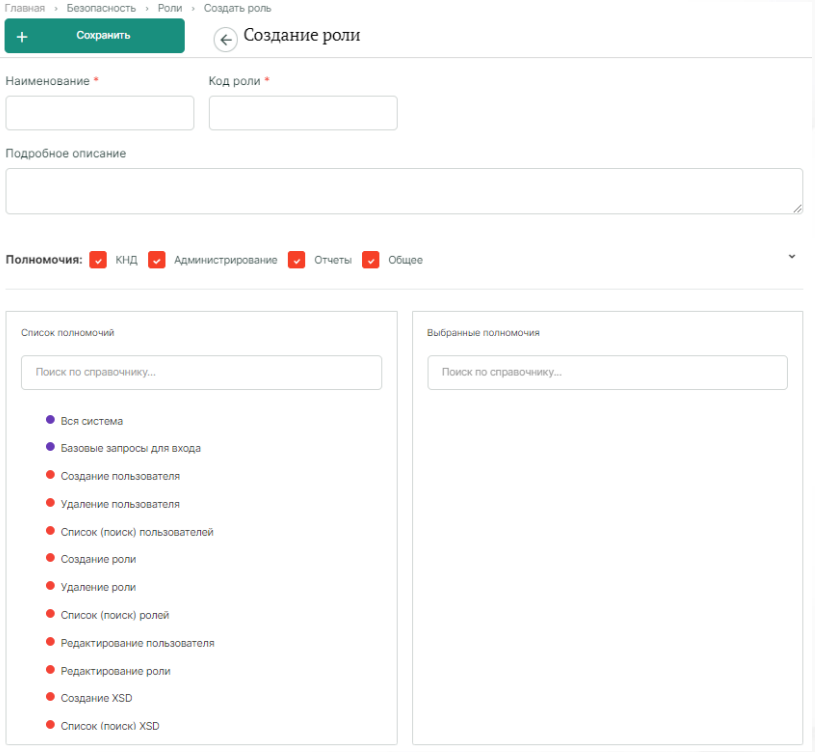


Полнотекстовый поиск

Функциональные возможности СИЭР

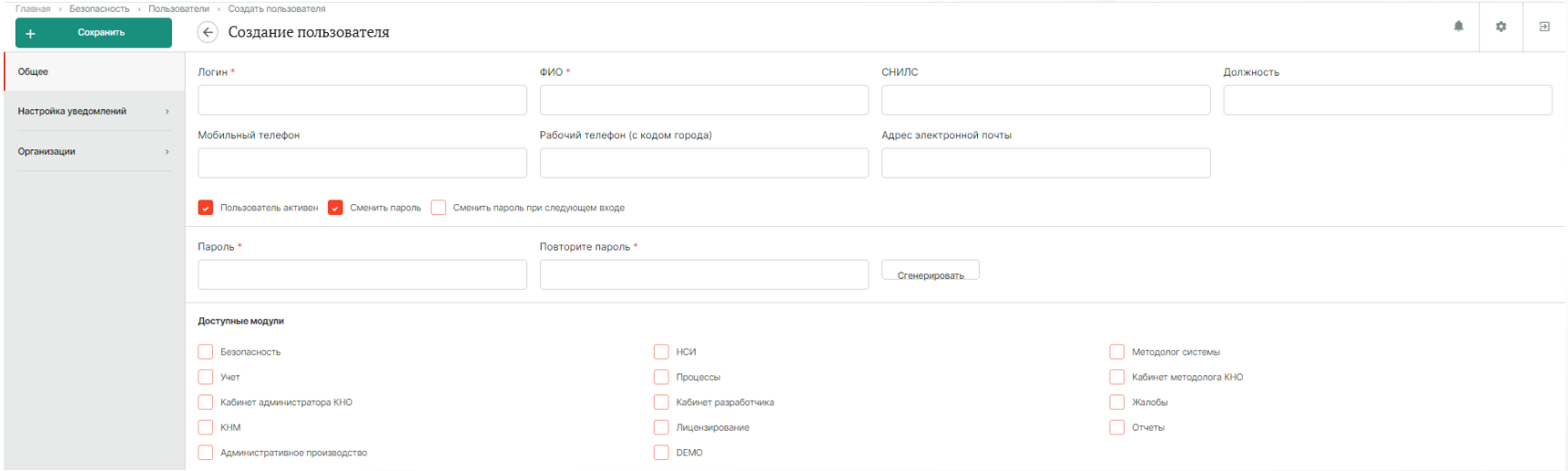
- **Авторизация и аутентификация**
  - Использование внешних систем управления доступом.
  - Ролевой подход с учетом назначения пользователям доступных приложений и ролей
- **Управление полномочиями** — Возможность создания/редактирования пользователей, организаций и ролей. Осуществляется привязка пользователей к организациям, назначение ролей пользователям в разрезе организаций
- **Оперативное хранилище данных** — СУБД обеспечивает хранение структурированных данных в виде структурированных документов. При этом СУБД обеспечивает возможность построения индексов по отдельным полям структурированного документа
- **Аналитическое хранилище данных** — Выполнение аналитических запросов осуществляется в аналитических реляционных СУБД без использования оперативной СУБД, что защищает работоспособность Системы от нагрузки при формировании отчетов

Функциональные возможности СИЭР



Пример формы создания роли и настройки её полномочий

Функциональные возможности СИЭР



Вариант формы создания пользователя Системы

Функциональные возможности СИЭР

- **Сервис модели данных**

При записи данных в оперативную СУБД ПО осуществляется контроль соответствия сохраняемого структурированного документа модели данных, а также набору правил валидации данных. Настройка модели данных и настройка правил валидации данных осуществляется в основном пользовательском интерфейсе ПО (без использования специальных языков программирования).

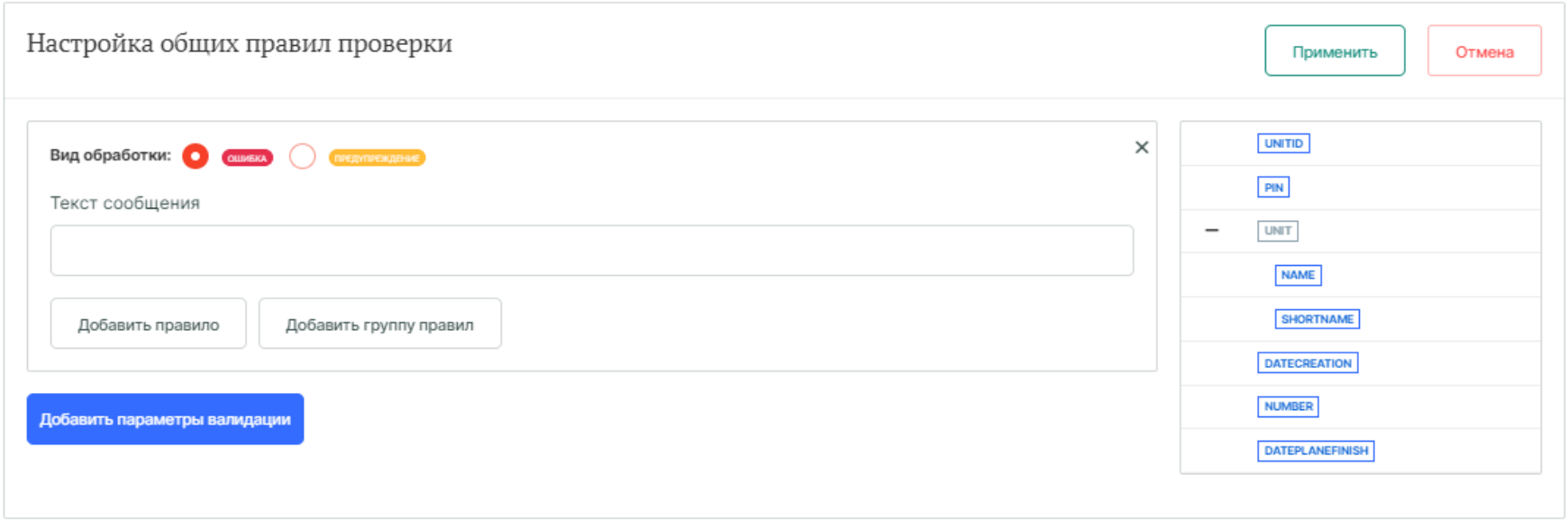
Возможность создания групп правил валидации внутри другой группы правил (дочерних групп), включая возможности отображения/скрытия структуры правил валидации. Настройка правил синхронизации данных из оперативной СУБД в аналитическую СУБД осуществляется в основном пользовательском интерфейсе ПО (без использования специальных языков программирования и нотаций)

- **Сервис доступа к данным**

Доступ к данным через единый программный интерфейс. Указанный интерфейс используется в качестве единственного средства доступа к данным оперативного хранилища. Сервис обеспечивает:

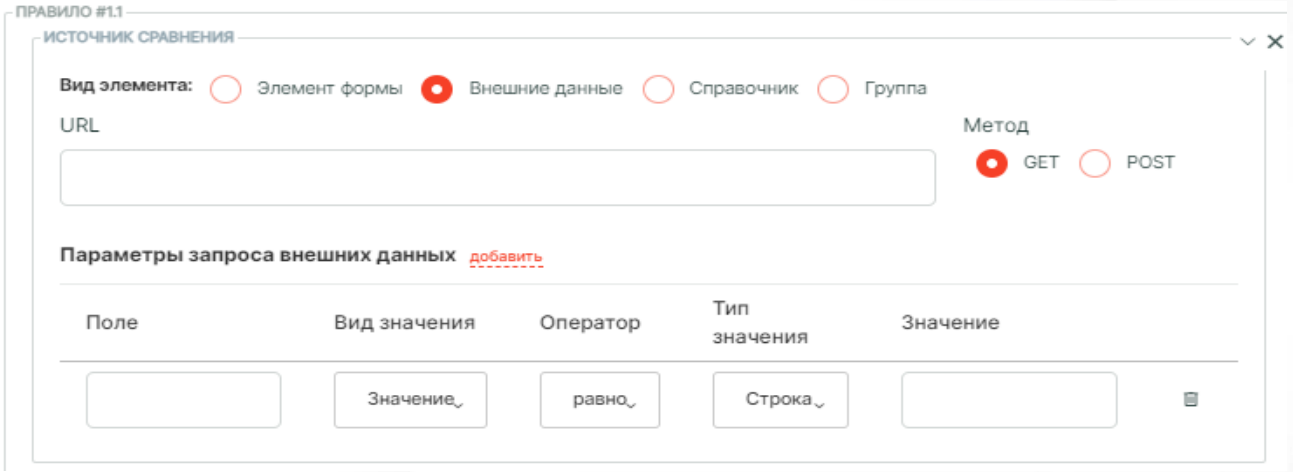
- автоматическую проверку соответствия создаваемых/изменяемых данных на соответствие модели данных через сервис модели данных;
- автоматическое асинхронное создание версий изменяемых данных оперативного хранилища данных через сервис версионирования данных;
- автоматическое асинхронное обновление создаваемых/изменяемых данных оперативного хранилища данных в сервис полнотекстового поиска;
- автоматическую асинхронную репликацию создаваемых/изменяемых данных оперативного хранилища данных

Функциональные возможности СИЭР



Пример формы настройки правил валидации

Функциональные возможности СИЭР



Пример формы настройки выбранного элемента правила валидации

Функциональные возможности СИЭР

- **Сервис сообщений**

Связующее звено между несколькими сервисами (приложениями, серверами) для уменьшения нагрузки и ускорения отклика веб-приложения.

Возможности:

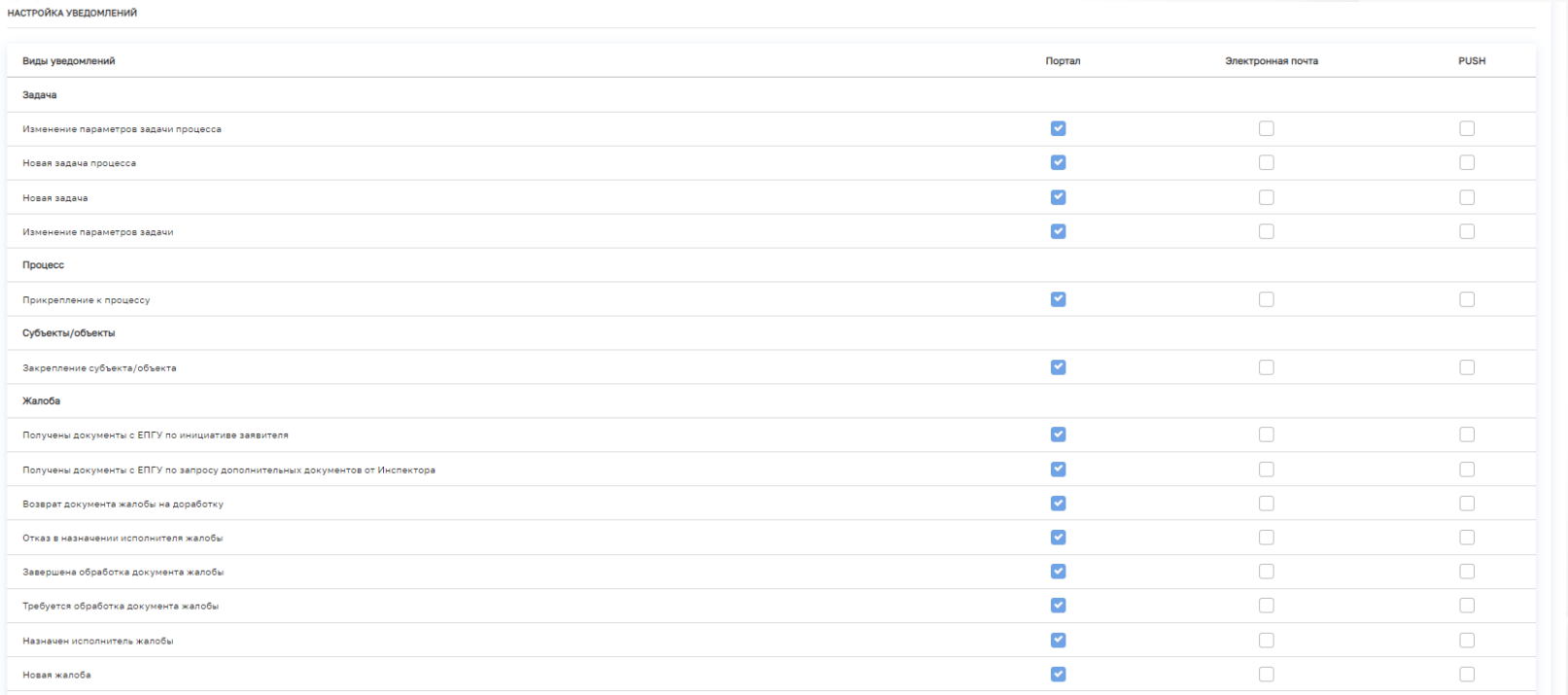
- автоматическое формирование сообщения при возникновении определенного события в ПО;
- поддержка шаблонов сообщений;
- управление подписками;
- настройка формирования сообщений по событиям в ПО;
- возможность асинхронного взаимодействия через брокера сообщений

Сервис обладает расширяемой и масштабируемой архитектурой, для обеспечения возможности подключения нескольких внешних систем.

Функциональные возможности СИЭР

Настройка сервисных сообщений

Функциональные возможности СИЭР


НАСТРОЙКА УВЕДОМЛЕНИЙ

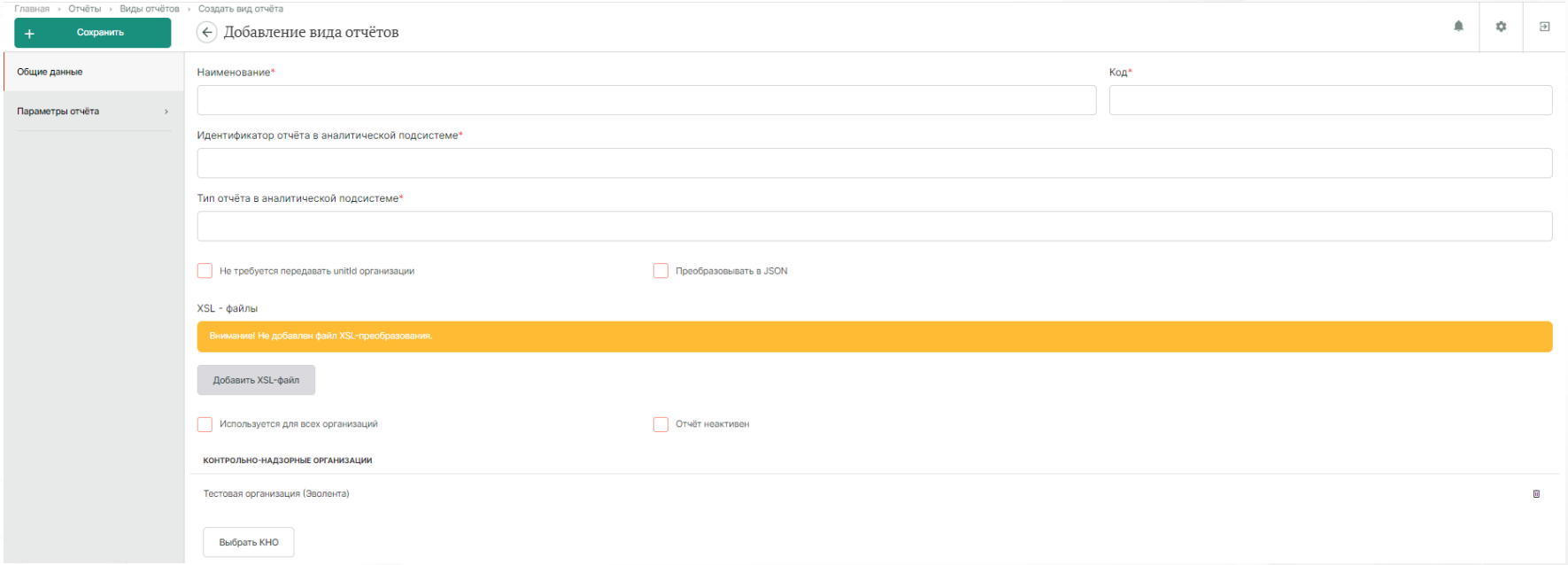
Виды уведомлений	Портал	Электронная почта	PUSH
Задача			
Изменение параметров задачи процесса	☑	☐	☐
Новая задача процесса	☑	☐	☐
Новая задача	☑	☐	☐
Изменение параметров задачи	☑	☐	☐
Процесс			
Прикрепление к процессу	☑	☐	☐
Субъекты/объекты			
Закрепление субъекта/объекта	☑	☐	☐
Жалоба			
Получены документы с ЕПГУ по инициативе заявителя	☑	☐	☐
Получены документы с ЕПГУ по запросу дополнительных документов от Инспектора	☑	☐	☐
Возврат документа жалобы на доработку	☑	☐	☐
Отказ в назначении исполнителя жалобы	☑	☐	☐
Завершена обработка документа жалобы	☑	☐	☐
Требуется обработка документа жалобы	☑	☐	☐
Назначен исполнитель жалобы	☑	☐	☐
Новая жалоба	☑	☐	☐

Управление подписками

Функциональные возможности СИЭР

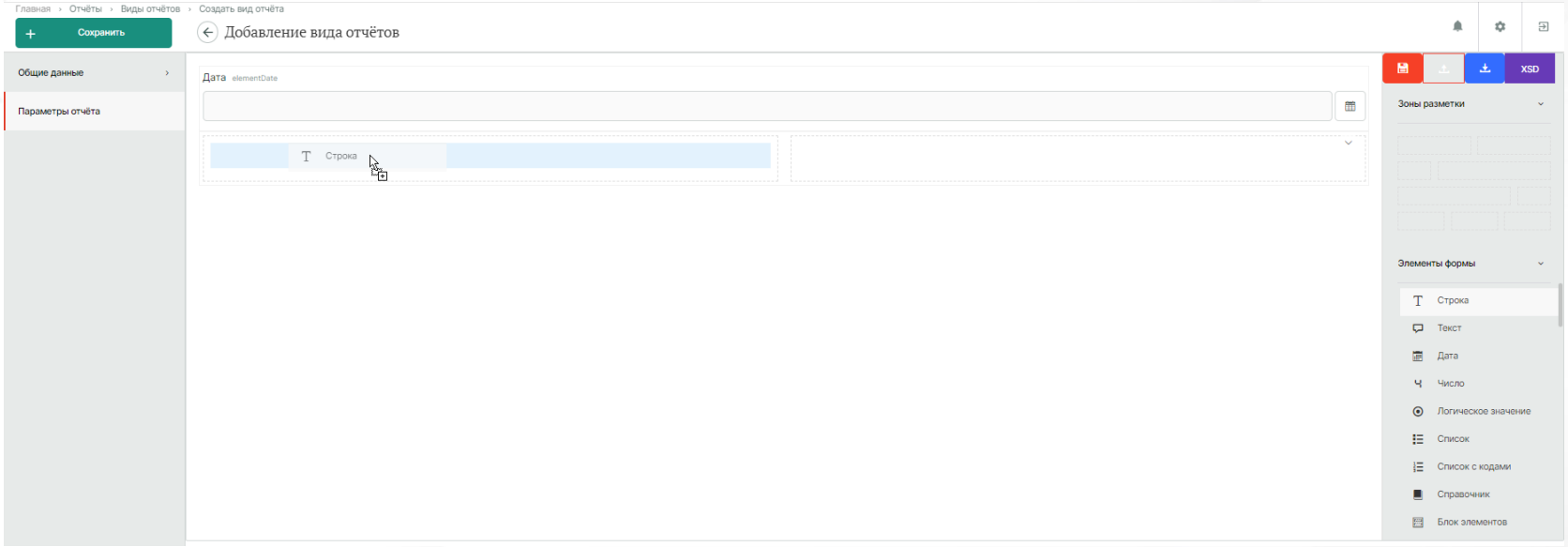
- **Сервис настройки шаблонов отчетов**
  - создание и хранение наименования шаблона отчета
  - настройки типа отчета в аналитической подсистеме (xlsx, csv, html)
  - возможность создания параметров шаблона отчета для дальнейшего его формирования – получения результатов
  - возможность реализации различных видов группировок по результатам отчетности и формирования итоговых значений
- **Сервис формирования отчетов по настроенным шаблонам**
  - создание и хранение наименования и кода отчета
  - указание и хранение ссылки в аналитической подсистеме на идентификатор шаблона отчета в ПО
  - указание и хранение типа отчета в ПО
  - указание и хранение параметров отчета, по которым в дальнейшем будут получены результаты
  - возможность создания параметров отчета в режиме drag & drop
  - возможность формирования отчетов только для указанных организаций
  - возможность указания отчета активным/неактивным

Функциональные возможности СИЭР



Форма создания вида (шаблона) отчетов

Функциональные возможности СИЭР



Формирование параметров отчета (при создании шаблона отчетов) с помощью конструктора с применением технологии Drag&Drop

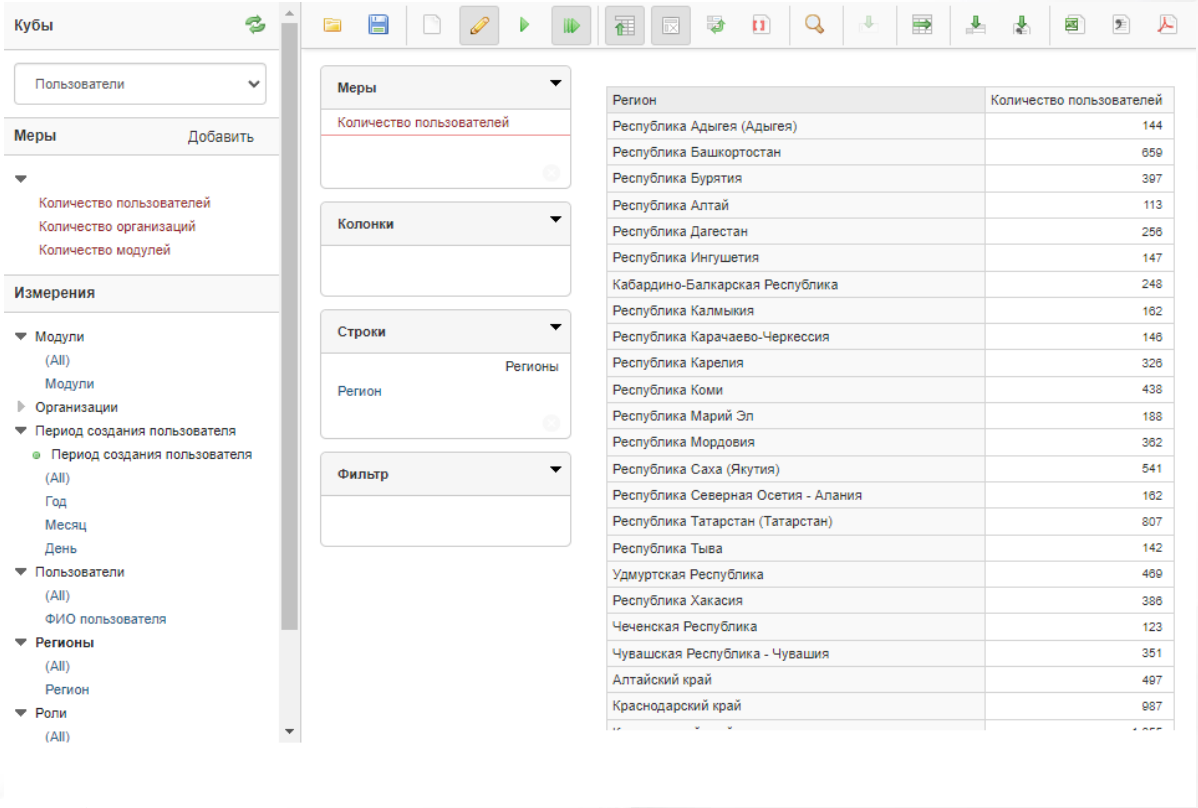
Функциональные возможности СИЭР

- **Сервис формирования многомерных аналитических отчетов**

Сервис формирования многомерных аналитических отчетов использует технологии OLAP (On-Line Analytical Processing) многомерного анализа данных. Сервис обеспечивает:

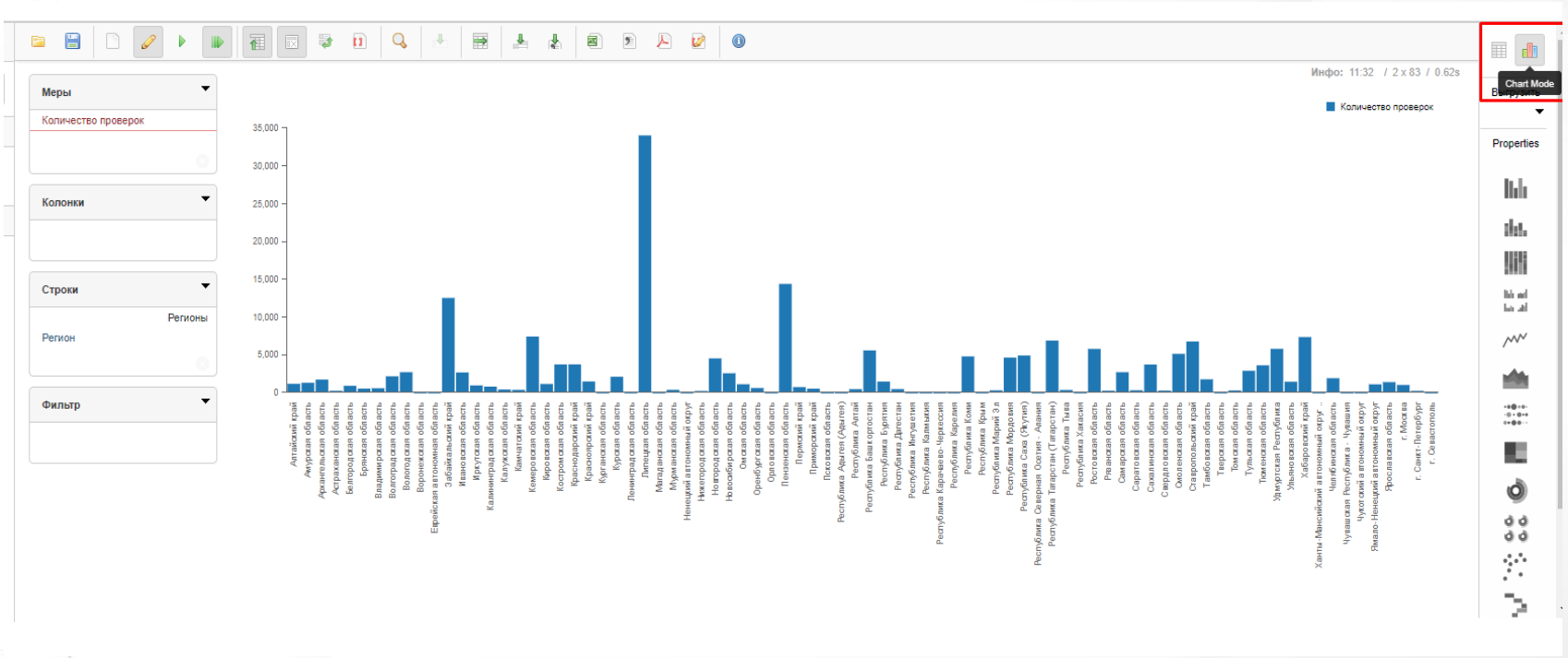
- функционал хранения OLAP кубов (структуры данных, которая создается на основе баз данных OLAP)
- предоставление конструктора отчетов по созданным кубам в режиме drag & drop
- формирование отчётов и сводных отчётов, с возможностью указания необходимых параметров, временных интервалов, интервалов усреднений и группировок
- возможность вывода фильтрации результатов данных в зависимости от параметров авторизации пользователя
- возможность хранения построенного в конструкторе шаблона отчета и дальнейшего его использования
- визуализацию и представление информации в различных срезах с использованием технологий OLAP, для отображения различных графиков, диаграмм

Функциональные возможности СИЭР



Настройки параметров куба с использованием технологии Drag&Drop

Функциональные возможности СИЭР



Пример визуализации информации в виде графика

АО «Эволента»: экспертиза и возможности комплексной технической поддержки

01

Комплексная техническая поддержка от ведущего центра компетенций по автоматизации гос. и муниципальных услуг и функций в РФ.
Сопровождение системного и специального ПО, методологическая поддержка

02

Отслеживание нормативно-правовой базы и изменений состава видов сведений, обновление библиотеки адаптеров СМЭВ для федеральных услуг и сервисов

03

Отслеживание нормативно-правовой базы, отработка заявок Клиента по добавлению и обновлению электронных регламентов и бизнес-процессов

04

Обновление версий ПО «Эволенты», входящего в контур Организации Клиенты:

- централизованное расширение функционала
- повышение удобства использования ИС
- Защита от появляющихся уязвимостей

ЭВОЛЕНТА
ГРУППА КОМПАНИЙ