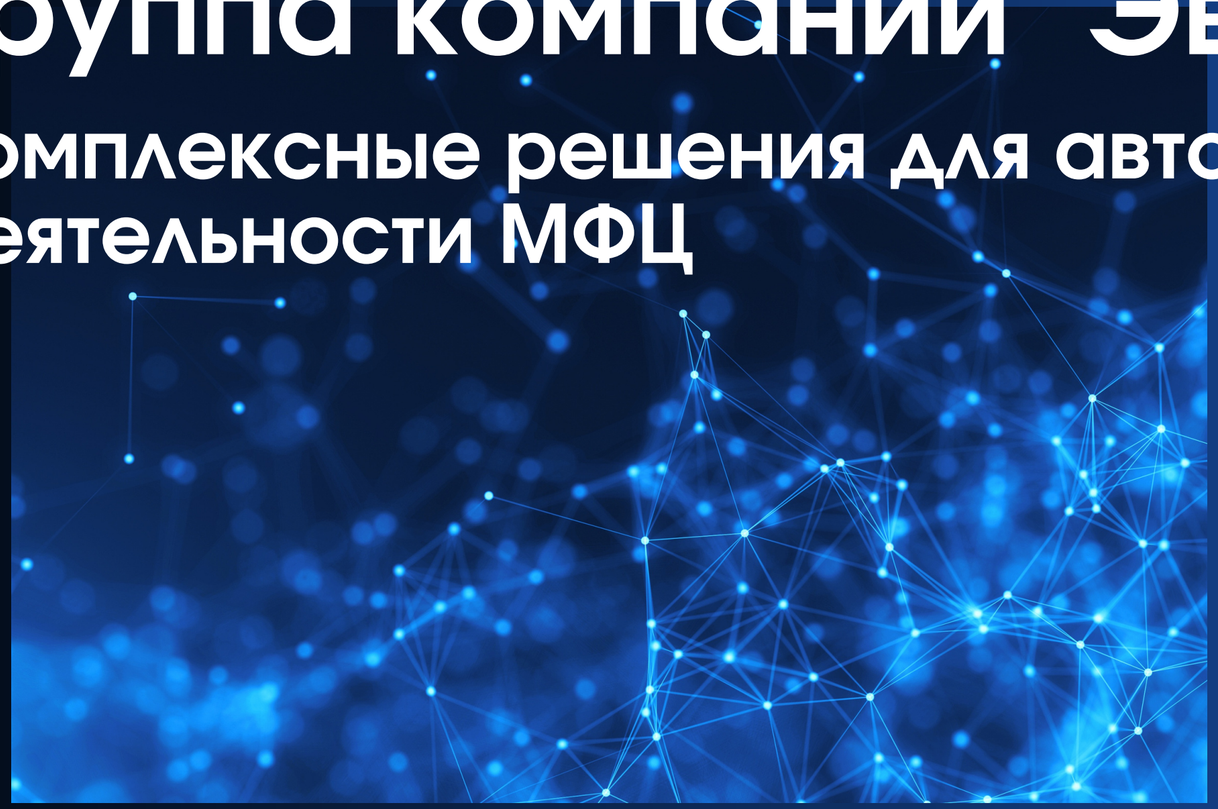
Группа компаний "Эволента"

Комплексные решения для автоматизации деятельности МФЦ



ЭВОЛЕНТА

КОМПАНИЯ «ЭВОЛЕНТА» ПРЕДЛАГАЕТ ПОЛНЫЙ СПЕКТР ИТ-РЕШЕНИЙ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ САМОГО ВЫСОКОГО УРОВНЯ АВТОМАТИЗАЦИИ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕНТРОВ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ.

СИЭР

- Автоматизация всех основных процессов предоставления госуслуг на базе МФЦ
- Подсистема проектирования электронных регламентов
- Аналитика, настраиваемые отчеты, дашборды
- Модуль Контакт-центра

ЭЛЕКТРОННАЯ ОЧЕРЕДЬ

- Пуль очереди непосредственно в АРМ СИЭР
- Самые широкие возможности по настройке предварительной и живой записи
- Совместимость с практически с любым существующим в МФЦ оборудованием электронной очереди

ПОРТАЛ МФЦ И МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

- Предварительная запись в электронную очередь
- Личный кабинет заявителя
- Подача заявлений на услугу онлайн

СИСТЕМА ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

- Операторов МФЦ
- Руководителей МФЦ

GOSPAY ОПЛАТА УСЛУГ В ОКНАХ МФЦ

- Решение для простой оплаты государственных пошлин, налогов и других платежей непосредственно
- Онлайн передача информации об оплате в ГИС ГМП

ЭВОЛЕНТА

Low-code платформа "СИЭР" от АО "Эволента"

Система исполнения электронных регламентов и межведомственного взаимодействия – СИЭР, основное функциональное ядро семейства продуктов АО «Эволента» для использования в различных государственных, муниципальных и ведомственных системах, а также информационных системах предприятий. Платформенное решение, включенное в реестр отечественного ПО

Лежит в основе ГИС ТОР КНД (проект Минцифры РФ)
85 регионов РФ

АИС МФЦ в 15 регионах РФ
5700+ окон МФЦ
25 млн. пользователей услугами МФЦ

Платформа государственных и муниципальных услуг в 4х регионах РФ

Low-code платформа "СИЭР" от АО "Эволента"

ЭКСПЕРТНАЯ ПОДДЕРЖКА

В основе системы лежит экспертная система, позволяющая компенсировать недостаток знаний у специалистов

ПРОМЫШЛЕННОЕ РЕШЕНИЕ

Микросервисная архитектура: надежность и отказоустойчивость, лёгкое масштабирование, возможность развивать функционал самостоятельно заказчиком

БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ И ПРОСТАЯ НАСТРОЙКА

- Настройка бизнес-процессов в нотации BPMN 2.0
- Разработка электронных услуг, автозаполняемых форм документов, подключение к видам сведений СМЭВ-3 без программирования

ГОТОВЫЙ ПАКЕТ ПОДКЛЮЧАЕМЫХ ИНТЕГРАЦИЙ

- С инфраструктурой Электронного правительства и ГИС: ЕСИА, ЕПГУ, ФРГУ, СМЭВ, ГИС ГМП, ИАС МКГУ, ИС МДМ, ФИАС, ФГИС ЕРП, ФГИС ЕГРН, ФНС и др.
- С региональными системами: РСМЭВ, ЭО, СЭД, ИС Соцзащиты и др.

Комплексные решения для МФЦ с 2011 года

АИС МФЦ работает на основе платформы СИЭР – система исполнения электронных регламентов и межведомственного взаимодействия

- Конструктор электронных регламентов услуг, настройка экранных и печатных форм без программирования
- Готовая библиотека электронных регламентов и печатных форм по федеральным услугам
- Современный, адаптивный, интуитивно понятный web-интерфейс для операторов и руководителей МФЦ
- Настраиваемая экспертная система, позволяющая компенсировать недостаток знаний у операторов (валидация и автозаполнение полей, подсказки, ведение по шагам в зависимости от варианта услуги, автоматические МВ-запросы)
- Офлайн-режим для случаев нарушений работы каналов связи

ЭВОЛЕНТА

Комплексные решения для МФЦ с 2011 года

Максимальная автоматизация и удобный функционал

- Комплексные услуги под жизненные ситуации и возможность произвольных наборов услуг
- Контекстных поиск по услугам и заявителям, наглядная и удобная панель фильтрации и поиска по параметрам дел, запросов, услуг и т.д.
- Быстрые (автоматические СМЭВ-запросы)
- Импорт дел из ПК ПВД
- Контроль и обеспечение регламентных сроков
- Использование справочников адресов ФИАС и ГАР
- Настраиваемая автоматическая и ручная архивация и обезличивание дел
- Запуск сканирования документов непосредственно из карточки дела
- Подключение решений по распознаванию сканов и предзаполнению карточки участников (опция)
- Отражение сотруднику его текущего KPI (опция)

ЭВОЛЕНТА

Комплексные решения для МФЦ с 2011 года

Самый широкий пакет готовых интеграций

- В библиотеке адаптеров СМЭВ более 300 видов сведений + прямые интеграции
- Сервисы интеграций с региональными системами, в т.ч. с ИС Соцзащиты различных вендоров, РСМЭВ, распространёнными СЭД, системами исполнения услуг в регионах и т.д.
- Сервисы интеграций с электронной очередью различных вендоров (пульт очереди реализован непосредственно в АРМ оператора МФЦ в СИЭР)
- Интеграция с Росреестром по форматам ПК ПВД
- Интеграция с Крипто-Био-Кабиной
- Интеграция с системами постаматов для автоматизированной выдачи результата оказания услуги через постамат
- Возможность любых интеграций в последующем, в т.ч. возможность самостоятельной разработки интеграций Заказчиком

ЭВОЛЕНТА

Комплексные решения для МФЦ с 2011 года

Электронная очередь «Эволента»

- В реестре отечественного ПО с 2016 года, используется в МФЦ 11 регионов РФ
- Применение в высоко-нагруженных, в т.ч. в распределённых системах
- Совместима практически с любым существующим оборудованием электронной очереди в МФЦ
- Гибкая настройка предварительной и живой записи по офисам, залам, окнам, услугам
- Возможность использования разных алгоритмов распределения потоков посетителей
- Оценка качества обслуживания
- Предварительная запись в МФЦ с порталов и мобильного приложения
- АРМ администратора зала
- Онлайн мониторинг качества обслуживания как по отдельным офисам МФЦ, так и в целом по региону посредством дашбордов

ЭВОЛЕНТА

Комплексные решения для МФЦ с 2011 года

Аналитическая подсистема

- Готовый пакет отчетов, формируемых автоматически или вручную, по всем требуемым в МФЦ формам с выгрузкой в файл необходимого формата
- Произвольная отчетность на основе OLAP КУБов
- Сквозные отчеты с использованием данных электронной очереди, СИЭР, контакт-центра для полного отражения работы МФЦ и качества обслуживания в различных разрезах
- Конструктор отчетов
- Дашборд-панели для руководителей МФЦ и контрольно-аналитических подразделений
- Настраиваемые показатели KPI сотрудников в зависимости от сложности и трудоемкости отказываемых услуг, а также оценок заявителей.

ЭВОЛЕНТА

Комплексные решения для МФЦ с 2011 года

Модуль Контакт-центр

- Интерфейс непосредственно в СИЭР с доступом к базе обращений и дел по заявителям
- База знаний для консультирования заявителей
- Запись разговоров
- IVR, в т.ч. с возможностью самостоятельной проверки статуса дел
- Использование Speech-to-Text технологий
- Распространенный стек технологий для простоты обслуживания

ЭВОЛЕНТА

АО «Эволента»: экспертиза и возможности комплексной технической поддержки АИС МФЦ

ОБЕСПЕЧЕНИЕ SLA, ЦЕНТР КОНСУЛЬТАЦИЙ, МОНИТОРИНГ АИС

- Комплексная техническая поддержка от ведущего центра компетенций по автоматизации гос. и муниципальных услуг и функций в РФ.
- Сопровождение системного и специального ПО, методологическая поддержка

ОБНОВЛЕНИЕ БИБЛИОТЕКИ АДАПТЕРОВ СМЭВ

- Отслеживание нормативно-правовой базы и изменений состава видов сведений, обновление библиотеки адаптеров СМЭВ для федеральных услуг и сервисов

ОБНОВЛЕНИЕ БИБЛИОТЕКИ ЭЛЕКТРОННЫХ РЕГЛАМЕНТОВ

- Отслеживание нормативно-правовой базы, отработка заявок МФЦ по добавлению и обновлению электронных регламентов услуг

ОБНОВЛЕНИЕ ВЕРСИЙ ПО

- Обновление версий ПО, входящего в контур АИС МФЦ:
- -централизованное расширение функционала
- -повышение удобства использования АИС МФЦ
- -Защита от появляющихся уязвимостей